

COMERCIAL ROSHFRANS, S.A. DE C.V., con domicilio en Avenida Othón de Mendizábal Oriente No.484, Colonia Nueva Industrial Vallejo, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07700, Ciudad de México, y portal de internet <http://www.roshfrans.com>, es el responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales, al respecto, le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

1. Para usted, como candidato:

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades, necesarias para el proceso de selección y evaluación:

- Evaluación de aptitudes, habilidades y experiencia laboral.
- Consulta y verificación de referencias personales y laborales.
- Control de acceso y medidas de seguridad dentro de nuestras instalaciones.

2. Para usted, como empleado:

Los datos personales que recabamos, serán utilizados para las finalidades necesarias para la relación laboral, entre las que se incluyen:

- Evaluación de aptitudes.
- Integración y administración del expediente laboral.
- Consulta de referencias personales y laborales.
- Cumplimiento de obligaciones en materia laboral, de seguridad social y previsión social.
- Pago de nómina conforme a la legislación aplicable.
- Realización de trámites ante el IMSS, INFONAVIT, SAT, FONACOT y/o cualquier dependencia gubernamental
- Otorgamiento de prestaciones previstas en la legislación laboral mexicana y aquellas concedidas por COMERCIAL ROSHFRANS, S.A. DE C.V.
- Realización de revisiones médicas.
- Programas de capacitación y envío de comunicados.
- Control de acceso y procuración de la seguridad en nuestras instalaciones.
- Organización de eventos y elaboración de documentos con motivo de conmemorar fechas relevantes, incluyendo las de sus familiares.
- Concurso para obtención de becas para hijos.
- Expedición de documentos, tales como: reconocimientos, constancias, diplomas.
- Organización de viajes recreativos.

3. Para usted, como cliente:

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Consulta y verificación de referencias.
- Prospección comercial.
- Facturación.
- Emisión de documentación para pagos.
- Otorgamiento de crédito.
- Entrega de productos y/o servicios requeridos.
- Expedición de reconocimientos, constancias y diplomas.
- Programas de capacitación y seminarios técnicos.
- Invitación a eventos recreativos, sociales, culturales o cualquier otro análogo a éstos.
- Control de acceso y procuración de la seguridad en nuestras instalaciones.
- Atención de dudas y sugerencias.
- Atención general.

4. Para usted, como proveedor:

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Consulta y verificación de referencias.
- Integración de expediente.
- Celebración de relaciones contractuales o convenios.
- Recepción de documentación para pagos.
- Recepción de productos y/o servicios requeridos.
- Control de acceso y procuración de la seguridad en nuestras instalaciones.
- Atención general.

5. Para usted, como visitante:

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atención general.
- Control de acceso y procuración de la seguridad en nuestras instalaciones.

6. Para usted, como participante:

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Identificación para su participación en los concursos, rifas, juegos y sorteos.
- Registro en los concursos, rifas, juegos y sorteos, eventos recreativos y/o culturales, cursos, talleres.
- Entrega de premios y/o incentivos a los que se haga acreedor en nuestros concursos, rifas, juegos y sorteos, eventos recreativos y/o culturales o actividades análogas a las aquí descritas.
- Entrega de diplomas, reconocimientos, constancias, certificados.
- Envío de promociones de venta. Oferta y lanzamientos de productos.
- Envío de publicidad.
- Envío de boletines de información.
- Tutoriales.
- Envío de promociones para cursos, talleres, masters o actividades de conocimiento análogas.
- Celebración de convenio y/o contratos.
- Encuestas.
- Control de acceso a las instalaciones.
- Atención de dudas y sugerencias.
- Atención general.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

1. Para usted, candidato y empleado:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, características físicas, datos biométricos, de contacto, laborales, académicos y patrimoniales o financieros, mismos que resultan necesarios para la relación jurídica existente entre nosotros, como Responsable, y usted, como Titular.

Respecto de los datos patrimoniales o financieros, se solicitará su consentimiento expreso, de conformidad al artículo 8° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Además de los datos personales antes señalados, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, podremos tratar datos personales considerados como sensibles, los cuales requieren de especial protección; por lo anterior, se le solicitará su autorización expresa y por escrito para el tratamiento de datos personales sensibles, particularmente aquellos relacionados con su estado de salud.

2. Para usted, cliente y proveedor:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, de contacto y patrimoniales o financieros, mismos que son necesarios para la relación jurídica entre nosotros como Responsable, y usted, como Titular.

Respecto de los datos patrimoniales o financieros, se solicitará el consentimiento expreso, de conformidad con lo establecido en el artículo 8° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

3. Para usted, participante:

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, de contacto, laborales, académicos y financieros, los cuales son necesarios para la relación jurídica entre nosotros como Responsable, y usted, como Titular.

Respecto de los datos financieros, se solicitará el consentimiento expreso, de conformidad con lo establecido en el artículo 8° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, en términos del presente Aviso de Privacidad, se hace de su conocimiento que COMERCIAL ROSHFRANS, S.A. DE C.V., podrá hacer uso de imágenes fotográficas, así como grabaciones de audio y video que se capten dentro o fuera de las instalaciones del centro de trabajo, derivadas del desarrollo de actividades laborales, eventos recreativos y/o culturales, convivencias, sorteos, rifas, juegos, talleres, cursos, master class o cualquier otra actividad convocada por COMERCIAL ROSHFRANS, S.A. DE C.V.

Dichas imágenes, audios y videos podrán ser utilizados con fines publicitarios, promocionales y de capacitación en medios electrónicos, impresos, folletos, trípticos, presentaciones y demás medios utilizados por el Responsable, para lo cual se solicitará su consentimiento expreso y por escrito.

Nos comprometemos a que sus datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que garanticen su confidencialidad.

4. Para usted, visitante:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos datos personales de identificación.

¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos con personas físicas o morales, empresas, autoridades u organizaciones distintas a nosotros, dentro del territorio nacional. En el caso específico de los empleados, sus datos personales podrán ser transferidos también fuera del país.

Dichas transferencias se realizarán para cumplir con finalidades consideradas como principales y/o necesarias, solicitándole previamente su consentimiento expreso y por escrito, atendiendo a la naturaleza y sensibilidad de los datos personales involucrados.

Respecto a usted:	Destinatario de los datos personales	Finalidades
Candidato	Agencias de investigación	Para estudios socioeconómicos.
Empleado	Aseguradora	Para realizar los trámites correspondientes para brindarte seguros.
	Banco	Para realizar el pago de nómina en cuenta de tarjeta de débito.
	Laboratorios clínicos	Para estudios médicos.
	Centros de capacitación y adiestramiento	Para cursos de capacitación y adiestramiento impartidos por un tercero.
	Empresas en cumplimiento de prestaciones contractuales	Para la expedición de tarjetas de vales electrónicos.
	Agencias investigadoras	Para obtener referencias crediticias y laborales.
	Líneas aéreas	Para compras de boletos de viaje.
	Agencias de viajes	Para reservaciones de viaje.
Cliente	Agencias de investigación	Para prospección comercial.
	Notarías y corredurías públicas	Para celebración de contratos y/o convenios.
	Agencias de viajes	Para reservaciones de viaje.
	Líneas aéreas	Para compra de boletos de viaje.
Proveedor	Agencias de investigación	Para prospección comercial.
	Notarías y corredurías públicas	Para celebración de contratos y/o convenios.
	Agencias de viajes	Para reservaciones de viaje.
	Líneas aéreas	Para compra de boletos de viaje.
Participante	Agencias de Administración Informática	Para la administración del sitio Web de la empresa.
	Notarías y corredurías públicas	Para celebración de contratos y/o convenios.
	Agencias de publicidad o de promoción	Para publicitar, promover y/o informar sobre los concursos, rifas, juegos y sorteos así como los premios y/o incentivos otorgados, convivencias, sorteos, rifas, juegos, talleres, cursos, masters o cualquier actividad convocada por COMERCIAL ROSHFRANS, S.A. DE C.V.
	Agencias de viajes	Para reservaciones de viaje.
	Líneas aéreas	Para compra de boletos de viaje.
	Secretaría de Educación Pública	Expedición de certificados y títulos.

Por otra parte, el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, prevé excepciones para transferencias nacionales o internacionales de datos sin consentimiento del titular, lo cual a la letra dice:

Artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento de la persona titular cuando se ubiquen en alguno de los supuestos siguientes:

- I. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

- III. La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;
- V. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

Derechos ARCO, revocación del consentimiento y limitación del uso o divulgación de datos personales.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones bajo las cuales se lleva a cabo su tratamiento (Derecho de Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando sea inexacta, incompleta o se encuentre desactualizada (Derecho de Ratificación); solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normatividad aplicable (Derecho de Cancelación); así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (Derechos de oposición). En su conjunto, estos derechos se denominan Derechos ARCO.

Adicionalmente, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos, conforme a los mecanismos establecidos para tal efecto.

Mecanismos y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO, revocar el consentimiento y limitar el uso o divulgación de los datos personales.
--

El ejercicio de los Derechos ARCO, así como la revocación del consentimiento y la limitación del uso o divulgación de los datos personales, podrá realizarse en cualquier momento mediante la presentación de la Solicitud de Derechos ARCO, dirigida al Comité de Protección de Datos Personales.

Dicha solicitud se encuentra a su disposición en el domicilio señalado de COMERCIAL ROSHFRANS, S.A. DE C.V., o bien, a través de nuestra página de internet www.roshfrans.com. La solicitud deberá presentarse físicamente en el domicilio antes mencionado o enviarse al correo electrónico datospersonales@roshfrans.com, en un horario de atención de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas, tiempo del centro de México, en días hábiles.

Para que su solicitud pueda ser atendida debidamente, deberá contener y acompañarse de la siguiente información:

- I. Manifestación expresa de la solicitud;
- II. Nombre del Titular y domicilio, o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta;
- III. Documentos que acrediten la identidad del Titular o, en su caso, la representación legal correspondiente;
- IV. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La respuesta a la solicitud, se llevará a cabo por el Responsable dentro de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción para notificarle la determinación adoptada, la cual en caso de ser procedente se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se notificó la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados serán notificadas al que promueve por medio del correo electrónico que Usted nos ha proporcionado, aunado a estar disponible en el domicilio de COMERCIAL ROSHFRANS, S.A. DE C.V., previa identificación.

Hacemos de su conocimiento que en caso de que la solicitud sea insuficiente o errónea o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, el plazo señalado en el párrafo anterior será interrumpido, por lo que se le hará de su conocimiento el requerimiento que complemente o subsane el error, a lo que Usted contará con un plazo de diez días hábiles para atender dicho requerimiento, el cual en caso de ser atendido continuará con el procedimiento y de no hacerlo, la solicitud se tendrá por no presentada.

Dudas y Quejas

Se le informa que usted podrá contactarnos, en días hábiles, en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, tiempo del centro de México, para cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales en posesión de los particulares.

Para tales efectos, ponemos a su disposición los siguientes medios de contacto:

Nombre	Teléfono	Correo electrónico
Aurelio Guemes Escalera	57 47 57 00 EXT. 1354	geaurelio@corporativosalav.com.mx
Rodolfo Martínez Cruz	57 47 57 00 Ext. 1357	mrrodolfo@corporativosalav.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El Responsable se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por lo productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; cambios en nuestro modelo de negocio o, por otras causas, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará saber a Usted por medio de la publicación de un aviso en la página de Internet del Responsable, por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia. Se hace de su conocimiento que en nuestra página electrónica <http://www.roshfrans.com> el Aviso de Privacidad siempre se presentará actualizado.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Privacidad le comunicará de forma inmediata mediante la página de Internet el suceso de vulneración de seguridad, para que Usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

Si usted como titular proporciona sus datos personales significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.