

Aviso de Privacidad Integral Clientes Liverpool

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Distribuidora Liverpool S.A. de C.V. y Liverpool PC S.A. de C.V., conjuntamente o cada uno de ellos en lo individual como el “Responsable” para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) y su Reglamento, con domicilio en calle Mario Pani, número 200, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05348, Ciudad de México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

II. DATOS PERSONALES QUE SE REQUERIRÁN

Los datos personales que se obtengan de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos, de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento, serán los siguientes:

- a) Datos de identificación.
- b) Datos de contacto (teléfono celular).
- c) Datos de ubicación (entendiéndose para efectos de este Aviso de Privacidad, como la información que identifica su ubicación aproximada mediante el uso de coordenadas de longitud y latitud obtenidas a través de GPS, Wi-Fi o triangulación de ubicación de un equipo terminal móvil).
- d) Datos financieros / patrimoniales.
- e) Datos personales sensibles: estado de salud, imagen, datos ópticos y biométricos (huella dactilar y reconocimiento facial).

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que se obtengan serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias: (a) Verificar su identidad e información; (b) Integrar su expediente; (c) Actualizar su información en nuestra base de datos; (d) Analizar su capacidad y calificación crediticia para la contratación de una línea de crédito; (e) Gestionar pagos derivados de su crédito y contactarle vía Whatsapp, SMS u otros medios digitales para la gestión de cobranza extrajudicial del crédito otorgado, incluyendo recordatorios de pago, notificaciones de vencimiento, gestiones de recuperación, aclaración y doble factor de autenticación; (f) Gestionar y dar seguimiento a la relación jurídica que se genere; (g) Identificarle y/o registrarle como cliente o usuario en nuestro sitio; (h) Verificar que los datos personales contenidos en la credencial para votar, así como los biométricos, tales como huellas dactilares y reconocimiento facial, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (INE); (i) Prestar los servicios solicitados y llevar a cabo la venta de productos de forma física (incluyendo pagos con tarjeta presente, sin contacto o huella dactilar), así como por teléfono o internet; (j) Realizar la gestoría y emplacamiento de motos; (k) Brindar los servicios de mesa de regalos, diseño de interiores, SPA, óptica (graduación de lentes), tratamientos (faciales y/o corporales) y sastrería; (l) Informarle y/o contactarle por cualquier medio óptico, sonoro, tecnológico o físico (Liverpool Pocket, WhatsApp, SMS, teléfono, correo electrónico, entre otros), respecto al estatus de sus compras y/o entrega de sus productos o servicios; (m) Entregar en la tienda y/o a domicilio sus productos; (n) Efectuar la instalación y armado de sus productos; (ñ) Realizar el cambio o devolución de sus productos; (o) Contratación del programa de Protección Integral Familiar (PIF) y cobro correspondiente de la póliza de seguros contratada; (p) Contratación de viajes; (q) Emitir facturas; (r) Realizar y/o programar el pago de servicios; (s) Videovigilancia dentro de nuestras instalaciones para su seguridad, la de los demás clientes y la del personal que se encuentra en ellas; (t) Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades competentes; (u) Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales; (v) Cumplimiento de las disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero; (w) Atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y sugerencias; (x) Brindar atención personal a través de distintos medios de comunicación electrónica como correo electrónico, teléfono, chat, entre otros; (y) Realizar grabaciones de las comunicaciones que tengamos con usted; (z) Llevar un histórico sobre sus compras y uso de nuestros servicios; y aa) Ofrecer sesiones fotográficas.

Finalidades secundarias: Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para las siguientes finalidades: (a) Conocer sus hábitos de consumo, gustos y preferencias con la finalidad de ofrecerle aquellos productos de su interés; (b) Enviarle por diversos medios nuestras promociones, boletines, noticias, agradecimientos, felicitaciones y ofertas derivadas de la relación con nosotros y las empresas de El Puerto de Liverpool; (c) Llevar a cabo encuestas de calidad y satisfacción, para evaluar los productos y servicios; (d) Invitarle a participar en nuestros eventos, campañas, rifas, sorteos, concursos y, en caso de resultar ganador, contactarlo para entregar el premio; (e) Realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información,

periódicos y revistas; (f) Ofrecerle cualquiera de nuestros servicios y productos, líneas de crédito y la adquisición de seguros o la renovación de éstos; (g) Fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos; (h) Elaborar análisis de uso de productos, segmentación de mercado, estadísticas, registros y análisis de información; (i) Fines de uso de imagen en medios publicitarios y de apoyo, imagen corporativa, mercadotecnia, campañas publicitarias, videos/fotografía y publicaciones en cualquier otro medio de comunicación; y (j) Detectar la ubicación de su dispositivo móvil a través de la Liverpool Pocket, cuando se encuentre cerca de alguno de nuestros almacenes, a efecto de hacerle llegar diferentes comunicados.

El titular tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines contenidos en el párrafo anterior. En caso que desee ejercer este derecho, el titular deberá hacerlo conforme al procedimiento establecido en el apartado V del presente Aviso de Privacidad, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que haya sido puesto a su disposición, a efecto de que el Responsable no trate sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el titular consiente el tratamiento de sus datos para todos los fines mencionados previamente, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 26 de la LFPDPPP y demás disposiciones aplicables. La negativa para el uso de sus datos personales sobre las finalidades secundarias, no será motivo para que le neguemos nuestros servicios.

IV. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

Con el propósito de cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, se podrán llevar a cabo procesos automatizados de tratamiento de datos personales, incluyendo mecanismos de análisis y procesamiento masivo de información, sin que medie una intervención humana valorativa directa en la toma de decisiones.

Dichos procesos podrán implicar la evaluación de información relacionada con sus hábitos de consumo, preferencias, intereses y comportamiento, con el objetivo de generar perfiles que permitan mejorar su experiencia en el uso de nuestros servicios y, en su caso, atender las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

V. OPCIONES O MEDIOS OFRECIDOS POR EL RESPONSABLE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el titular deberá enviar un correo electrónico dirigido a la Oficina de Privacidad de la Información, a la siguiente dirección: datospersonales@liverpool.com.mx, donde podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos de no contactación para fines promocionales y mercadológicos. Asimismo, podrá inscribirse en el registro público de la Procuraduría Federal del Consumidor (REPEP), para evitar publicidad, accediendo a la siguiente liga electrónica: <http://repep.profeco.gob.mx/>. Sin embargo, si el titular limita el uso que el Responsable pueda dar a sus datos personales, es posible que no tenga conocimiento respecto a los beneficios adicionales relacionados con nuestras finalidades secundarias.

VI. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

De conformidad con la LFPDPPP, el titular tiene el derecho de acceder (“Acceso”) a los datos que posee el Responsable y a los detalles del tratamiento de los mismos; rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (“Rectificación”); cancelarlos en los términos de la LFPDPPP (“Cancelación”); oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (“Oposición”); y a revocar su consentimiento (“Revocación”).

El titular o su representante legal podrán ejercer los derechos descritos anteriormente, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@liverpool.com.mx, indicando que solicita ejercer sus derechos ARCO o de Revocación. Esta solicitud puede ser a través de un escrito libre considerando los elementos del artículo 28 de la LFPDPPP, o bien, a través del formato proporcionado por la Oficina de Privacidad de la Información, cuando así lo solicite el titular.

Para el escrito libre señalado en el párrafo anterior, se deberán considerar los siguientes requisitos:

- Nombre del titular.

- Identificación oficial del titular.
- Correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Si el derecho se ejerce a través de un representante, se deberá proporcionar una identificación oficial y el documento con el que acredite su representación.

En caso que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente, errónea, o bien, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, el Responsable podrá solicitarle la información y/o documentación necesaria para dar trámite a la misma, conforme al artículo 96 del Reglamento. El titular contará con 10 días hábiles para atender dicho requerimiento. El Responsable dará contestación a su solicitud sobre la determinación adoptada en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud. Este plazo puede ser ampliado una sola vez por un periodo igual, de acuerdo al artículo 31 de la LFPDPPP. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva en un periodo de 15 días hábiles.

Si ejerce el derecho de “Acceso”, el medio por el cual podrá obtener la información o los datos personales solicitados, será en copias simples o documentos electrónicos que serán enviados al correo indicado en su solicitud. El Responsable podrá negar el “Acceso” a los datos personales, a realizar la “Rectificación”, “Cancelación” o a conceder la “Oposición” al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en el artículo 33 de la LFPDPPP. El Responsable no estará obligado a cancelar los datos personales del titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 25 de la LFPDPPP.

La revocación del consentimiento, podrá ejercerse en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 7 de la LFPDPPP.

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO y Revocación, el área facultada para brindar atención es la Oficina de Privacidad de la Información, a través de la dirección: datospersonales@liverpool.com.mx.

VII. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE EFECTÚEN

Las transferencias realizadas por el Responsable serán en términos a lo establecido en el artículo 36 de la LFPDPPP, y en cumplimiento al artículo 68 del Reglamento.

VIII. USO DE COOKIES

Utilizamos cookies para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias de navegación y el contenido de sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente los sitios web del Responsable, las *cookies* nos pueden permitir personalizar nuestro contenido de acuerdo con sus preferencias.

Hacemos notar que las páginas de internet del Responsable no usan o guardan cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del titular que no se hayan enviado originalmente como parte de la *cookie*. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan “cookies”, el titular puede configurar su navegador para que no las acepte. Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los procedimientos respectivos de cada navegador, sin embargo, debe tomar en cuenta que desactivarlas podría limitar el funcionamiento que ofrece la plataforma.

IX. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS / ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado y/o actualizado en cualquier momento por el Responsable para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada la que se encuentre publicada en nuestra página de Internet www.liverpool.com.mx, en la sección “Aviso de Privacidad”, la aplicable en todo momento.

En caso de que el Responsable cambie su identidad, requiera recabar datos personales adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo

establecido en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a disposición de los titulares de los datos un nuevo Aviso de Privacidad, a través de la página de internet del Responsable.

OFICINA DE PRIVACIDAD V6 –31 / MAR / 2026